

Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение адресовано всем пользователям приложения NSP Россия (**далее – «Приложение»**).

Перед началом использования Приложения и его сервисов просим Вас ознакомиться с условиями настоящего пользовательского соглашения (**далее – «Соглашение»**).

Использование любого сервиса Приложения означает безусловное согласие Пользователя Приложения с положениями настоящего Соглашения.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Приложение» — мобильное приложение, доступное в App Store и Google Play.

1.1. **«Оздоровительные программы»** — оздоровительные программы или отдельные продукты, представленные в Приложении.

1.2. **«Исполнитель»** — Общество с ограниченной ответственностью "КВИКХЕНДС" (ИНН 5022054023).

1.3. **«Пользователь»** — любые пользователи Приложения, не обладающие правом оформления заказа на покупку Оздоровительных программ, а также Дистрибьюторы.

1.4. **«Дистрибьютор»** — физическое лицо или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, выступающие в качестве партнера Nature's Sunshine Product LLC, заключившие партнерское соглашение, и обладающие персональными регистрационными номерами и правом оформления заказа на покупку Оздоровительных программ в Приложении. Ознакомиться с порядком заключения партнерского соглашения с Nature's Sunshine Product LLC Пользователь может, посетив сайт: <https://naturessunshine.ru/business/become-partner/>.

1.5. **«Регистрационный номер»** — уникальный числовой номер, присваиваемый Дистрибьютору в момент заключения партнерского соглашения с Nature's Sunshine Product LLC.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения являются отношения между Исполнителем и Пользователями, возникающие в процессе использования Пользователями Приложения и/или использования ими сервисов и услуг, размещенных в Приложении, в том числе в процессе использования Дистрибьюторами сервиса по оформлению заказа на покупку Оздоровительных программ.

2.2. Дистрибьютор вправе оформить заказ на покупку Оздоровительных программ только после заключения партнерского соглашения с Nature's Sunshine Product LLC и получения Регистрационного номера. Оформление заказа на покупку Оздоровительных программ осуществляется в личном кабинете Дистрибьютора, размещенном по адресу: <http://www.nsp.com.ru/login> посредством заполнения специальной формы с обязательным указанием данных Регистрационного номера и пароля.

2.3. Исполнитель настоящим заявляет, что любые юридически значимые действия, связанные с оформлением в Приложении заказа на покупку Оздоровительных программ, а также в случае его оплаты с использованием Приложения, не обладают признаками розничной торговли (ст. 492 Гражданского кодекса РФ). Дистрибьютор оформляет заказ на покупку Оздоровительных программ исключительно для целей дальнейшего распространения Оздоровительных программ на территории РФ и их реализации конечным потребителям Оздоровительных программ, а не для личного, семейного, домашнего и/или иного использования.

2.4. К правоотношениям между собственниками (продавцами) Оздоровительных программ и Дистрибьюторами не применяются нормы законодательства РФ о защите прав потребителей.

2.5. Настоящее Соглашение не является офертой для целей ст.ст.435, 437 Гражданского кодекса РФ.

2.6. Используя Приложение, оформляя заказ на покупку Оздоровительные программ, осуществляя оплату за Оздоровительные программы, а также пользуясь любыми иными сервисами Приложения, Пользователи подтверждают, что ознакомлены с условиями настоящего Соглашения, безоговорочно их принимают и обязуются их соблюдать в полном объеме.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель предоставляет Пользователям доступ к Приложению: его содержанию и всем его сервисам, включая сервис по оформлению заказа на покупку Оздоровительных программ с оговоркой, указанной в п. 2.2 Соглашения. Исполнитель вправе без объяснения причин приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому сервису Приложения по своему усмотрению, если Исполнителем будет выявлено (или возникнет подозрение), что Пользователем нарушены любые условия настоящего Соглашения. Исполнитель вправе по своему усмотрению без предварительного уведомления Пользователя осуществлять профилактические работы с временным приостановлением работы Приложения и его сервисов на неограниченный срок.

3.1.2. Исполнитель вправе вносить изменения в любой контент и внешнее оформление Приложения, а также в сервисы Приложения и в настоящее Соглашение без согласования и уведомления Пользователя.

3.1.3. Принимая во внимание, что Дистрибьютор после оформления заказа на покупку Оздоровительных программ осуществляет дальнейшее их распространение на территории РФ и реализацию конечным потребителям Оздоровительных программ, взаимоотношения Дистрибьютора и конечного потребителя Оздоровительных программ осуществляются на основании их взаимных договоренностей и не относятся к предмету регулирования настоящего Соглашения.

3.1.4. Исполнитель вправе собирать, обрабатывать и хранить персональные данные Пользователей, а также персональные данные иных лиц, полученные в процессе использования Пользователями Приложения и всех его сервисов в соответствии с действующим законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся приложением к настоящему Соглашению.

3.2. Права и обязанности Пользователя:

3.2.1. Пользователь вправе беспрепятственно пользоваться любыми сервисами Приложения в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.2.2. Дистрибьютор, оформивший заказ на покупку Оздоровительных программ в Приложении и осуществляя предпринимательскую деятельность, связанную с дальнейшим распространением Оздоровительных программ на территории РФ и их реализацией конечному потребителю Оздоровительных программ, принимает на себя обязательство по соблюдению требований действующего законодательства РФ в части государственной регистрации в качестве субъекта предпринимательской деятельности. Оформляя заказ на покупку Оздоровительных программ, Дистрибьютор заверяет и гарантирует собственнику Оздоровительных программ, что не нарушает требований действующего законодательства РФ в части осуществления им предпринимательской деятельности. Дистрибьютор несет ответственность в рамках действующего законодательства РФ в случае нарушения им положений настоящего пункта Соглашения.

3.2.3. Дистрибьютор, при входе в личный кабинет обязуется использовать принадлежащий только ему Регистрационный номер и пароль и не вправе передавать указанные персональные данные для входа в личный кабинет третьим лицам.

Дистрибьютор несет полную ответственность за сохранность и безопасность своего Регистрационного номера и пароля и обязуется незамедлительно проинформировать Исполнителя о факте несанкционированного доступа к данным для входа в его личный кабинет со стороны третьих лиц. Дистрибьютор принимает на себя все обязательства, возникающие в связи с любыми действиями третьих лиц, совершенными с использованием личного кабинета Дистрибьютора, в том числе за оформление заказа на покупку Оздоровительных программ, как если бы данные действия были совершены самим Дистрибьютором. Заказ на покупку Оздоровительных программ считается принятым к оформлению в любом случае, за исключением случаев, когда Дистрибьютор в течение 5 (Пяти) часов

с момента оформления такого заказа проинформировал Исполнителя о факте несанкционированного доступа третьими лицами к его данным для входа в личный кабинет Дистрибьютора.

3.2.4. При оформлении заказа на покупку Оздоровительных программ Дистрибьютор обязан организовать оплату Оздоровительных программ способом, выбранным при оформлении заказа, а в случае невозможности получателем принять Оздоровительные программы, организовать его принятие своими силами и за свой счет, возместив Исполнителю и службе доставки соответствующие дополнительные расходы. Оформляя заказ на покупку Оздоровительных программ Дистрибьютор заявляет и подтверждает, что ознакомлен с характеристиками и свойствами Оздоровительных программ, в т. ч. со сроком годности, и не имеет претензий к данным характеристикам и свойствам. Претензии к сроку годности после оформления заказа не принимаются.

3.2.5. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, плательщик Оздоровительных программ имеет право на замену или возврат Оздоровительных программ надлежащего/не надлежащего качества в соответствии с Гражданским кодексом РФ с учетом положений настоящего Соглашения.

3.2.6. Дистрибьютор обязуется заключать с конечными потребителями Оздоровительных программ договорные отношения, закрепляющие их взаимные права и обязанности, в т. ч. в части предъявления претензий к Оздоровительным программам, а также в части требований к упаковке, сопроводительным документам к Оздоровительным программам и другим существенным условиям таких договоров и сделок согласно гражданскому законодательству РФ, а также обязуется разъяснить конечным потребителям Оздоровительных программ порядок предъявления указанных претензий и требований. Любые требования в отношении Оздоровительных программ со стороны плательщиков Оздоровительных программ должны предъявляться последними непосредственно Дистрибьютору или производителю Оздоровительных программ, а не Исполнителю, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

4. ОПЛАТА ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

4.1. Оплата Оздоровительных программ осуществляется после оформления заказа на покупку Оздоровительных программ способом, выбранным Дистрибьютором в Приложении.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Материалы и сервисы Приложения предоставляются на условиях «как есть» (“as is”). Исполнитель не несет ответственности за полноту и достоверность сведений, в том числе об Оздоровительных программах, представленных в Приложении.

Исполнитель не несет ответственность за несвоевременное обновление сведений об Оздоровительных программах, включая характеристики, цены и любые иные сведения об Оздоровительных программах. Пользователи вправе уточнить актуальную информацию по телефонам или электронной почте, указанным в Приложении, а также любым иным способом, указанным в Приложении. Исполнитель также оставляет за собой право вносить любые изменения в сведения об Оздоровительных программах без уведомления об этом Пользователей. Исполнитель не несет ответственности за убытки Пользователей, которые могут возникнуть вследствие использования и/или невозможности использования Приложения и любых его сервисов.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за технические неполадки Приложения, а также за возникшие в связи с этим негативные последствия.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за последствия, возникшие в результате некорректной работы энергетических сетей, действий злоумышленников, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного обеспечения Приложения и любых его сервисов, а также хакерских и иных атак.

5.4. Пользователь подтверждает и гарантирует, что на дату заключения Соглашения им соблюдены все требования в отношении заключения Соглашения, в том числе и то, что Соглашение заключено от имени и в интересах Пользователя его полномочным представителем; для заключения Соглашения им соблюдены корпоративные требования, предъявляемые законодательством места его регистрации, законодательством РФ, а также учредительными документами Пользователя. Пользователь заверяет, что является добросовестным налогоплательщиком, в полном объеме и в установленные налоговым

законодательством РФ сроки уплачивает налоги, сдает налоговую и бухгалтерскую отчетность. Финансовое состояние Пользователя позволяет ему осуществлять свою предпринимательскую деятельность в полном объеме. У Пользователя отсутствуют намерения в необходимости ликвидации или существенном сокращении деятельности и, следовательно, обязательства перед контрагентами, налоговыми органами и внебюджетными фондами будут погашаться в установленном порядке. Пользователь осознает, что при заключении и исполнении настоящего Договора Стороны исходят из достоверности заверенных другой Стороной обстоятельств.

При недостоверности заверенных обстоятельств Пользователь возмещает Исполнителю и/или собственнику (продавцу) Оздоровительных программ убытки, понесенные им, в частности, но, не ограничиваясь уплатой недоимки, штрафов и пени, уплаченных собственником (продавцом) Оздоровительных программ налоговым органам, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Исполнитель обладает правом пользования Приложением в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ в сфере интеллектуальной собственности. Пользователь признает, что весь контент Приложения, включая изображения, таблицы, графики и т.д., а также все сервисы Приложения, включая сервис по оформлению заказа на покупку Оздоровительных программ и любые иные сервисы, являются результатом интеллектуальной деятельности и интеллектуальной собственностью собственника Приложения и защищаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере интеллектуальной собственности. Полное или частичное копирование, а также использование и распространение любым иным образом, в том числе, но не ограничиваясь: переработка, публичная трансляция и/или воспроизведение в эфир любых материалов Приложения возможны только с письменного согласия Исполнителя и собственника Приложения.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. В случае признания судом каких-либо положений настоящего Соглашения недействительными, остальные положения Соглашения сохраняют свою юридическую силу.

7.2. Настоящее Соглашение вступает в силу и становится обязательным для Пользователя с момента опубликования его на сайте <https://nsp.com.ru/>. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению вступают в силу также с момента опубликования их на сайте <https://nsp.com.ru/>.

Приложение №1 к Пользовательскому соглашению Политика конфиденциальности

1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

1.1. Принимая условия Пользовательского Соглашения, Пользователь автоматически дает свое согласие Исполнителю, а также иным третьим лицам, осуществляющим прием, оформление, обработку заказов на покупку Оздоровительных программ и доставку Оздоровительных программ (в т.ч. прием платежей), на хранение и обработку своих персональных данных, а также персональных данных иных лиц, которые могут быть получены Исполнителем, а также иными третьими лицами, осуществляющими прием, оформление, обработку заказов на покупку Оздоровительных программ и доставку Оздоровительных программ, в процессе использования Пользователя Приложения и/или использования им любых сервисов Приложения.

1.2. Исполнитель, а также иные третьи лица, осуществляющие прием, оформление, обработку заказов на покупку Оздоровительных программ и доставку Оздоровительных программ (в т.ч. прием платежей), вправе собирать, хранить, обрабатывать и использовать любые персональные данные Пользователя и персональные данные иных лиц, которые Пользователь оставляет в Приложении и/или передает через Приложение любым иным способом, в том числе в автоматическом режиме.

1.3. Исполнитель обязуется хранить и обрабатывать персональные данные Пользователей и персональные данные иных лиц, которые Пользователь оставляет в Приложении, в соответствии с

положениями Федерального закона №ФЗ-152 «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актов действующего законодательства РФ в области защиты и обработки персональных данных.

1.4. Под персональными данными понимаются в т. ч., но не ограничиваясь:

- ФИО (фамилия, имя, отчество)
- Телефон
- адрес электронной почты
- IP-адрес
- Данные о веб-браузере
- Данные о посещенных Пользователем страницах Приложения
- Любая иная информация или сведения, полученные Исполнителем в автоматическом режиме либо предоставленные Пользователем добровольно.

1.5. Хранение персональных данных осуществляется на территории РФ.

2. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Исполнитель обязуется обеспечивать строгую конфиденциальность полученных им персональных данных Пользователей и персональных данные иных лиц, которые Пользователь оставляет в Приложении и/или передает через Приложение любым иным способом, в том числе в автоматическом режиме. Исполнитель гарантирует, что персональные данные Пользователей и персональные данные иных лиц, которые Пользователь оставляет в Приложении и/или передает через Приложение любым иным способом, в том числе в автоматическом режиме, не будут передаваться или разглашаться третьим лицам, за исключением третьих лиц, осуществляющих прием, оформление, обработку заказов на покупку Оздоровительных программ и доставку Оздоровительных программ (в т.ч. прием платежей), а также не будут использоваться любыми иными способами, запрещенными действующим законодательством РФ. Исполнитель также заявляет, что принимает все возможные меры, в том числе технического характера, направленные на защиту персональных данных от несанкционированного доступа к ним со стороны третьих лиц.

2.2. Исполнитель не разглашает и не предоставляет полученные им персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- Получения соответствующего предварительного согласия Пользователя;
- Истребования информации по запросу государственных органов с соблюдением соответствующих законных процедур;
- Иных прямо предусмотренных в соглашении случаях.

2.3. Исполнитель не несет ответственность за утрату персональных данных Пользователей и персональных данных иных лиц, которые Пользователь оставляет в Приложении и/или передает через Приложение любым иным способом, в том числе в автоматическом режиме, произошедшую вследствие обстоятельств, не зависящих от воли Исполнителя, том числе вследствие действий третьих лиц, осуществляющих прием, оформление, обработку заказов на покупку Оздоровительных программ и доставку Оздоровительных программ; незаконных действий хакеров и/или иных злоумышленников, а также иных независящих от воли Исполнителя обстоятельств, а также вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В случае обнаружения утраты персональных данных Исполнитель обязуется приложить все возможные усилия для восстановления утерянных персональных данных и минимизации возможных негативных последствий.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности является приложением к Пользовательскому Соглашению и образует с ним единый документ.

3.2. Принимая условия Пользовательского Соглашения, Пользователь автоматически принимает условия настоящей Политики конфиденциальности. Несогласие Пользователя с каким-либо условием настоящей Политики конфиденциальности считается несогласием с условиями всего Пользовательского Соглашения и делает невозможным использование Пользователем Приложения и любых его сервисов.

3.3. Недействительность отдельных положений настоящей Политики конфиденциальности, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа РФ, не влечет недействительности остальных ее положений.

3.4. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее опубликования на сайте <https://nsp.com.ru> в качестве приложения к Пользовательскому Соглашению. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности, о чем информирует Пользователей путем публикации измененного текста. Любые изменения и дополнения к настоящей Политике конфиденциальности вступают в силу также с момента их опубликования на сайте <https://nsp.com.ru> в качестве приложения к Пользовательскому Соглашению.